

ノーバス ISP ご利用規約

ノーバス ISP(以下「本サービス」という)をご利用いただく方(以下「お客様」という)は、「ノーバス ISP ご利用規約」(以下「本規約」という)を必ずお読みのうえ、ご同意ください。

第1条(定義)

1. 本サービスは、東日本電信電話株式会社(以下「NTT 東日本」という)、西日本電信電話株式会社(以下「NTT 西日本」という)又はNTT 東日本若しくはNTT 西日本から卸電気通信役務の提供を受けた電気通信事業者(以下、併せて「回線事業者」という)がそれぞれ提供する、光電気通信網を用いたFTTHアクセス回線提供サービス(以下「光回線」という)を利用した株式会社ノーバス(以下「当社」という)のインターネット接続サービスです。
2. 本サービスの内容、提供条件、その他詳細については、別途当社が定める本サービスに関する諸規定により、お客様に提示されるものとします。

第2条(本規約)

1. お客様は、本規約および当社が別途定める、本則および各個別規定・約款等、回線事業者が定める光回線にかかるサービス規約・約款等、その他本サービスに関する諸規定に同意し、本サービスを利用するものとします。
2. 光回線の利用に関する契約については、回線事業者が別途定める光回線にかかるサービス規約・約款等に従い、別途お客様と回線事業者との間において締結されるものとし、回線事業者による光回線の提供について、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. 本規約に定める内容と約款に定める内容が異なる場合には、本規約に定める内容が優先して適用されるものとします。

第3条(契約の成立およびサービスの開始日)

1. 本サービスの利用契約は、利用希望者が本規約に同意のうえで、当社が別途定める手続に従い本サービスへの申し込みをなし、当社が当該利用希望者を本サービスの利用者として登録した時点をもって成立するものとします。
2. 利用料金の課金開始基準日となる本サービスにおけるサービス開始日は、当社が別途定める日とします。なお、当社はお客様に対して、当該サービス開始日を当社が適当と判断する方法で通知するものとします。

第4条(利用料金)

1. 本サービスの利用料金は、当社がお客様に請求するものとし、お客様はこれを当社に対して支払うものとします。
2. 光回線の利用料金、第6条に定める回線事業者から提供される端末設備利用料金、その他本サービスの提供に伴い回線事業者が直接お客様に提供するサービスにかかる利用料金は、回線事業者がお客様に請求するものとし、お客様はこれを回線事業者に対し支払うものとします。

第5条(通信速度)

1. 当社が本サービスに関して定める通信速度は最高時のものであり、接続状況、お客様が保有する情報通信機器、ネットワーク環境、その他の理由により変化するものであることを、お客様は了承するものとします。

2. 当社は、本サービスにおける通信速度について、いかなる保証も行わないものとします。

第6条(端末設備)

1. 本サービスの利用には、回線事業者が別途指定する端末設備が必要となる場合があります。
2. 端末設備の貸与条件等は回線事業者が定めるものとします。

第7条(本サービスの変更または廃止)

1. 当社は、一定の予告期間をもって、当社所定の方法(当社所定の Web サイトに掲載する方法を含みます)にてお客様に通知することにより、本サービスの変更または廃止をすることがあります。
2. 当社は、前項による本サービスの変更または廃止につき、何ら責任を負うものではありません。

第8条(本サービスの提供の解除)

1. 契約者が以下の項目のいずれかに該当する場合、当社は、事前に何ら通知等することなく、直ちに当該契約者との本契約を解除することができるものとします。またその場合、当該契約者は、当社に対する一切の債務について期限の利益を喪失するものとし、債務全額を直ちに当社に支払うものとします。また、当社は、既に支払われた料金等の払戻義務を一切負わないものとします。
 - (1) 本サービス申し込みにおいて、虚偽の申告を行ったことが判明した場合。
 - (2) 料金等の支払債務の履行遅延又は不履行があった場合。
 - (3) 手段を問わず、本サービスの運営を妨害した場合。
 - (4) クレジットカード会社、収納代行会社、金融機関等により、契約者の指定したクレジットカードや支払口座等決済手段の利用が停止させられた場合。
 - (5) この規約の各条項に違反した場合。
 - (6) 本サービス申し込みにおいて、届け出た内容に変更があったにも関わらず、変更の届出を相当期間怠ったと当社が判断した場合。
 - (7) その他、契約者として不適切と当社が判断した場合。
2. 本条の規定は当社からの損害賠償請求を何ら妨げるものではないものとします。

第9条(その他)

1. お客様は、光回線にかかる回線事業者との利用契約と、本サービスにかかる当社との利用契約は、それぞれ独立した別個の契約であることを認識し、利用契約の解約においては、回線事業者と当社のそれぞれに対する解約手続きが必要となることを了承するものとします。
2. 光回線開通後の回線等に関する各種問合せおよび光回線の利用料金については、回線事業者が受け付けるものとし、本サービスの利用料金、サービス内容等に関する問い合わせについては当社が受け付けるものとします。
3. 当社は、本サービスの提供にあたり必要がある範囲で、お客様が利用する光回線の回線事業者との間で当該お客様の情報を相互に開示するものとし、お客様はこれを承諾するものとします。

附則：この規約は 2015 年 7 月 1 日から実施します。

「ノーバス ISP」重要事項説明

サービス名称：ノーバス ISP

サービス提供者：株式会社ノーバス

(1)サービスに関する規約

「ノーバス ISP ご利用規約」をお読みいただき、同意のうえお申し込みください。

(2)お申し込みサービスの内容について

◆サービス概要

- 本サービスは、東日本電信電話株式会社(以下「NTT 東日本」とします)、西日本電信電話株式会社(以下「NTT 西日本」とし、NTT 東日本とあわせて以下「NTT」とします)、またはNTT から卸電気通信役務の提供を受けた電気通信事業者(以下、あわせて「回線事業者」とします)が提供する光電気通信網を用いた FTTH アクセス回線に対応したインターネット接続サービスです。
- 本サービスの内容、サービスの提供条件、その他詳細については、別途当社が定めるサービスに関する諸規定により、お客様に提示されるものとします。

◆FTTH アクセス回線タイプ

- 回線事業者が提供する戸建住宅向けの FTTH アクセス回線
NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。
 - ーフレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ
 - ーフレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼
 - ーフレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ
 - ーフレッツ 光ネクスト ファミリータイプ
- 回線事業者が提供する集合住宅向けの FTTH アクセス回線
NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。
 - ーフレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ
 - ーフレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼
 - ーフレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ
 - ーフレッツ 光ネクスト マンションタイプ

◆最大通信速度

- 概ね 1Gbps の FTTH アクセス回線
NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。
 - ーフレッツ 光ネクスト ギガファミリー・スマートタイプ
 - ーフレッツ 光ネクスト ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 隼
 - ーフレッツ 光ネクスト ギガマンション・スマートタイプ
 - ーフレッツ 光ネクスト マンション・スーパーハイスピードタイプ 隼
- 200Mbps の FTTH アクセス回線
NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。
 - ーフレッツ 光ネクスト ファミリー・ハイスピードタイプ
 - ーフレッツ 光ネクスト マンション・ハイスピードタイプ

- 100Mbps の FTTH アクセス回線

NTT が提供する下記の FTTH アクセス回線提供サービスに相当します。

- フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ
- フレッツ 光ネクスト マンションタイプ

※通信速度は、FTTH アクセス回線のサービスタイプにより異なります。詳細は回線事業者へご確認ください。

※通信速度は、理論上の最大速度です。また、本サービスは、ベストエフォート方式のサービスとなりますので、速度は理論上の最高値であり、その高速性、常時接続性に関し保証するものではありません。

(3)サービス利用料金

◆初期費用

- 契約事務手数料 3,000 円(税抜)

◆月額費用

ノーバス ISP ファミリータイプ (戸建)

- 月額基本料金 1,000 円(税抜)2年割適用料金。2年割適用前 1,400 円/月 (税抜)
※利用開始月の月額基本料金は無料

ノーバス ISP パックファミリータイプ (戸建)

(パックプランは端末補償のオプションサービスとのセット商品になります)

- 月額基本料金 1,700 円(税抜) ※利用開始月の月額基本料金は無料

ノーバス ISP マンションタイプ (集合住宅)

- 月額基本料金 900 円(税抜)2年割適用料金。2年割適用前 1,300 円/月 (税抜)
※利用開始月の月額基本料金は無料

ノーバス ISP パックマンションタイプ (集合住宅)

- 月額基本料金 1,600 円(税抜) ※利用開始月の月額基本料金は無料
※別途、回線事業者へ FTTH アクセス回線のお申し込みが必要となります。
※別途、回線事業者の初期費用、月額利用料がかかります。

(4)お申し込みサービスの注意事項

◆料金に関する注意事項

- 回線事業者が適用しているキャンペーンの詳細は、各回線事業者へお問い合わせください。
- 解約月も月額基本料金がかかります(月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません)。

◆申し込みにあたっての注意事項

- お客さまがご利用の FTTH アクセス回線タイプとお申し込みいただいたサービスに相違がある場合、接続できませんので、その場合は、別途当社にご連絡ください。(事例)お客様がご利用の FTTH アクセス回線タイプが、戸建向けで、「ノーバス ISP マンション」をお申し込みの場合、接続できません。
- サービス提供地域内でも、回線事業者の申し込み状況、事前調査結果によりサービス提供できないことがあります。
- 有害情報が掲載されたウェブサイトや画像、動画等の閲覧を制限することがあります。

(5)サービス解約に関する注意事項

◆料金に関する注意事項

- サービス開始月から24ヶ月未満のご解約の場合は解約金7500円（税抜）
（バックプランの場合は15,000円（税抜き）を請求いたします。
- サービス開始月から24ヶ月目以降のご解約の場合は解約金3500円（税抜）
（バックプランの場合は7,500円（税抜き）を請求いたします。

(6)問い合わせ先

◆ノーバス光コラボレーション運営事務局

- フリーダイヤル：0120-968-921
- メール等でのお問い合わせ：
<http://n-hikari.jp/contact/>
受付時間 9:00～19:00
（土日・年末年始を除く）