

# ノーバスバックアップ PC・スマホ版ご利用規約

## (兼・使用許諾契約書)

### 第1条 (適用)

本利用規約は、お客様（個人または法人を問いません）と株式会社ノーバス（以下「弊社」といいます）との間に締結される、「ノーバスバックアップ PC 版 (AOSBOX Cool)」及び、「ノーバスバックアップスマホ版 (AOS Cloud)」(以下「本サービス」といいます) のご利用に関する契約（以下「本契約」といいます）についての契約書です。

本サービスとは、本利用規約に基づき配信されるクライアントソフトウェアその他のソフトウェア（アップデートおよび付属のマニュアルを含む、以下「本ソフトウェア」といいます）を利用したクラウドバックアップサービスをいいます。

本利用規約は、お客様が本サービス、AOSBOX Web サイト (<http://aosbox.com/>) 及び、AOS Cloud Web サイト (<http://aosbox.com/aoscloud>) (以下「本サイト」といいます) ならびに本ソフトウェアを利用される際に適用されるものです。なお、本利用規約において、「本ソフトウェア」、「本サイト」および「本サービス」は「本製品」と総称することがあります。

お客様が本利用規約に「同意する」もしくはこれに類似するボタンを押下（クリック）さ

れた時点で、本利用規約に同意されたものとみなします。本利用規約に同意されない場合には、「同意する」ボタンを押下（クリック）せず、本製品を利用しないでください。なお、弊社があらかじめお客様に代わって本利用規約に同意した場合、お客様ご自身が同意されたものとみなします。

お客様が法人を代表して本利用規約に同意される場合、同意についての代表権を有するものとみなし、その法人は本利用規約に拘束されるものとします。

なお、ご利用料金の支払いに関しては、弊社カスタマーサポートまでお問い合わせください。

## **第2条（本サービスの種類）**

本サービスは、「AOSBOX Cool」コールド・ストレージまたは、お客様の携帯端末上のデータをサーバーのストレージにバックアップして保管するサービスをご利用いただけます。保存容量は無制限となります。なお、お客様の使用が個人消費者によるバックアップという使用目的を逸脱していると弊社が判断した場合には、第20条に規定するとおり、本サービスのご利用を停止し、または本契約を解除させていただくことがあります。

## **第3条（製品概要）**

本製品は、バックアップ用に自動選択されたファイルおよびお客様が指定されたその他のファイルのコピー（以下、お客様の「バックアップデータ」といいます）を、Amazonが

運用するサーバ（AWS）に保存します。

本製品は、バックアップの対象となるデータに変更または追加が加えられるたびにこれを自動的にスキャンしたうえで、定期的に、変更されたファイル全体もしくはその変更された部分のコピーを再保存するとともに、新たに指定したファイルのコピーを作成します。

本製品がバックアップ処理済のファイルの完全リストについては、管理画面をご参照ください。

本製品が特定のファイルをバックアップ処理済であるかどうかは、本ソフトウェアをご参照いただくか、またはモバイルのアプリケーションからご確認いただけます。ファイルが見つからない場合、本製品はそのファイルのバックアップ処理済ではありません。

以下の場合、お客様のバックアップデータは使用または復元ができない可能性があります。

- ① 変更されたファイルまたは新たに指定されたファイルのコピーを完了していない場合
- ② 自動バックアップされないファイル、フォルダ、ディスクドライブの場合で、バックアップ用に手動で選択していない、またはバックアップ用ファイルを選択していない場合
- ③ アカウントからユーザーを削除している場合
- ④ バックアップ用ファイルを選択するために自動スキャンされないコンピュータ上の場所にファイルを移動している、またはオペレーティングシステムをアップグレードし、ファイルマッピング（ファイルのディレクトリ構造等）が変更されている場合
- ⑤ 使用中のコンピュータがインターネットまたは AWS にアクセスできない場合

⑥ 必要な本製品のバージョンのアップグレードなど、弊社の技術要件を満たしていない

場合

⑦ ライセンスが停止されている、または本契約を更新していない場合

お客様のバックアップデータの状態についての詳細は、よくある質問（FAQ）

(<http://aosbox.com/faq-list/>) をご参照ください。

## 第4条（追加機能）

弊社は、適宜、①事前の通知をすることなくお客様のコンピュータにインストールされた

本製品をアップデートし、②本製品のアップグレード、機能の追加、変更および修正（以

下、総称して「追加機能」といいます）を実行し、③バックアップの対象となるファイル

およびデータの種類（\*お客様のコンピュータ上の全てのファイルがバックアップされる

わけではありません）または特定のデバイスもしくは通信サービス上での本製品の使用可

能性など本製品またはその機能の全部または一部を停止または終了することができるもの

とします。

お客様がご利用可能となった追加機能については、全て本利用規約が適用されるものとし

ます。

弊社は、本製品の重要な変更について、随時お客様のコンピュータ上のポップアップで通

知いたします。また、お客様は本製品にアクセスすることで、後で変更の有無をご確認いただけます。

## **第5条（フィードバック）**

お客様は、本製品に関して弊社にフィードバックを提供していただくことができます。

弊社は、お客様から得たフィードバックを任意の目的に使用できるものとし、その際いかなる義務も負わないものとします。

お客様からのフィードバックを、本製品の機能の追加を含む弊社の業務に用いる場合で、お客様の知的財産権との関係上その許可が必要となる場合、お客様には弊社に対して、取消不能、非排他的、恒久的かつ無償のライセンスを与えていただくものとします。

## **第6条（アカウント）**

お客様が本サービスをご利用されるにあたっては、アカウントをご登録いただき、本サービスのご利用を継続される限り、登録情報を正確、完全かつ最新のものに保持することにご同意いただくものとします。お客様のアカウントの登録情報に虚偽ないし現況にそぐわない事項がある場合には、弊社は本サービスのご利用を全部又は一部停止することができるものとします。

## 第7条（パスワードの管理等）

お客様は、自己の責任でパスワードを安全な状態に管理いただくものとし、いかなる第三者にもパスワードを開示しないことにご同意いただくものとします。お客様の名義およびアカウント（サブアカウントを含む）において発生するいかなる活動に関してもお客様が全責任を負うものとします。

お客様がアカウントのパスワードまたは暗号化鍵を紛失された場合、バックアップデータにアクセスできなくなる可能性があります。

アカウントの不正利用その他本サービスに関連するセキュリティ侵害があったときは、直ちに弊社カスタマーサポートまでご連絡ください。セキュリティ侵害が発生した、または発生する可能性があると判断した場合、弊社はお客様の本サービスのご利用を一時停止し、ユーザー名およびパスワードを変更するよう要求できるものとします。

## 第8条（個人情報の取扱い）

弊社によるお客様の個人情報の収集、利用および開示に関しては、弊社のプライバシーポリシー（<http://novus.co.jp/privacy/index.html>）に準拠することにご同意いただくものとします。

## 第9条（サービスのご利用）

弊社は、本利用規約に従い、お客様に対し、本サイトにアクセスし、本サービスおよび本ソフトウェアを利用する、限定的かつ非排他的な、譲渡できない、取消し可能なライセンスを付与するものとします。

お客様は、本ソフトウェアがプリインストールされた製品をご購入いただくか、もしくは、本サイトまたは弊社もしくは認定再販業者が提供するその他のマニュアルに記載されている、お客様のアカウントタイプに関するその時点で最新のマニュアルで指定されているデバイスの数および種類においてのみ実行可能な形式で本ソフトウェアをインストールすることで利用できるものとします。

お客様に特定の第三者作成のプログラムが本ソフトウェアにおいて提供されることがありますが、その利用にあたっては当該プログラムに付随するライセンス条件が適用されることをご了解ください。

## **第 10 条（知的財産権の帰属）**

本製品に関する知的財産権を含む全ての権利、所有権および利益を弊社または第三者が有することをご了解ください。本利用規約で付与されるライセンスを除き、弊社およびそのライセンサーは本製品の全ての権利を留保しており、いかなる黙示的なライセンスもお客様に付与されることはありません。

## **第 11 条（知的財産権に関する禁止事項）**

お客様は、お客様自身が以下のことを行わず、また他人が以下のことを行うのを許可しないことに明確にご同意いただくものとします。

- ① 本製品のいずれかの部分に関するサブライセンスの付与、リース、貸与、貸付け、譲渡または配布
- ② 本製品の改良、改作、翻訳または二次的著作物の作成
- ③ 逆コンパイル、リバースエンジニアリング、分解その他の手段による本製品からのソースコードの引出し
- ④ 本ソフトウェアまたは本サイト上に表示されている商標、著作権その他の財産権表示の除去、隠蔽または改ざん

## **第 1 2 条（他人の知的財産権の尊重）**

弊社は自ら他人の知的財産権を尊重し、本サービスの利用者にも同様にこれを尊重していただくことを要求いたします。このことからお客様は、本製品を利用する際、個人または法人の著作権、特許権、商標権、企業秘密その他の財産権を侵害する資料をアップロード、保存、共有、表示、投稿、電子メール、送信その他の方法により利用可能な状態にしてはならないものとします。

お客様がこのような侵害行為を行った場合および前条各号の禁止事項に抵触する行為を行

った場合には、適切な条件の下で本サービスのご利用を全部または一部停止させていただくものとします。

### **第13条（お客様の責任と禁止事項）**

お客様は、本サービスおよび本サービス上に作成したバックアップデータに関するいかなる行為に関しても全責任を負うものとします。

お客様は、本製品を使用して、以下の行為に及ばないことに明確にご同意いただくものとします。

- ① 法令に違反する行為
- ② 第三者の知的財産権その他の権利の侵害
- ③ ウィルスまたはその他の有害なコンピュータプログラムもしくはファイル（トロイの木馬、ワームまたは時限爆弾等）を含む資料の送信
- ④ 公序良俗に反するまたはその恐れのある行為
- ⑤ 犯罪行為または犯罪に結びつく行為

### **第14条（お客様の損害賠償義務）**

お客様は、以下に関連して生じた全ての損害および費用（弁護士費用を含む）について、弊社、そのサプライヤー、再販業者、パートナーおよびそれぞれの関係会社（以下「弊社ら」といいます）に対して賠償する義務を負うものとします。

- ① 本製品の利用
- ② 本利用規約の違反
- ③ 知的財産権を含む第三者の権利の侵害
- ④ お客様のバックアップデータの利用が第三者に損害を引き起こしたとする請求

この損害賠償義務は、本サービスのご利用の停止および本契約の解除等による終了後も存続するものとします。

## **第15条（有効期限）**

本利用規約および本製品に対するお客様へのライセンスは、本製品のインストール、アクセスまたは本サービスのご利用開始の日時のいずれか早い時点で開始されます。

## **第16条（本契約の解除）**

お客様が以下の各号に該当する場合、弊社は直ちに通知なくして本契約を解除できるものとします。

- ① 差押え、仮差押え、仮処分、租税滞納処分、強制執行その他公権力の処分を受け、またはそれらのおそれがあると認められる場合
- ② 破産手続、民事再生手続、会社更生手続、特別清算の開始もしくは競売を申し立てられ、または自ら破産手続、民事再生手続、会社更生手続もしくは特別清算の開始の申立てをしたとき、およびそれらのおそれがあると認められる場合

- ③ 手形、小切手が不渡りとなり、その他支払停止状態に至った場合
- ④ 営業を廃止・休止・変更し、もしくは第三者に管理される等営業内容に変更があった場合、またはそれらのおそれがあると認められる場合
- ⑤ 財産状態が悪化し、またはそのおそれがあると認められる場合
- ⑥ 反社会的勢力の構成員または関係者であることが判明した場合
- ⑦ その他上記各号の一に準ずる事由があった場合
- ⑧ 死亡した場合
- ⑨ ファイル名等のメタデータのチェックにより、お客様のアカウントにビデオ著作権侵害またはソフトウェアの不正コピーに関連したコンテンツもしくは動画サイトへの投稿等による配信を予定しているとみられる著作権で保護されたデータが保管されていることが発覚した場合
- ⑩ 第13条第2項各号の行為を行った場合

お客様は、弊社が指定する方法に従って本製品の使用を停止することにより、いつでも、いかなる理由であっても、本契約を解除することができます。

## **第17条（サービスの終了）**

弊社は、お客様に対し30日以上前に通知することにより、本サービスを終了することができるものとします。この場合、弊社は、本サービス終了に関して、お客様またはその他の第三者に対し、いかなる責任も負わないものとします。

## **第18条（サービス終了後の措置）**

お客様は、本契約の解約または期間満了により本ソフトウェアおよび本サービスのご利用を継続する権利を失い、お客様のバックアップデータにアクセスし復元することができなくなります。

お客様には、弊社にはバックアップデータのコピーをお客様またはその他の第三者に提供する義務はなく、バックアップデータを AOSBOX システムまたは、AOS Cloud システムから自動的に削除できること、また自己の責任において本製品の有償版をご購入いただく等別途バックアップのための手段を講じていただく必要があることに明確にご同意いただくものとします。

## **第19条（免責事項①）**

お客様は、本製品をお客様ご自身のリスクでご利用いただき、本製品が現状有姿の状態を提供されることに明確にご同意いただくものとします。

弊社は、市販性、特定目的との適合性および第三者の権利を侵害していないことの黙示的保証を含め、一切の明示的または黙示的な保証をいたしません。特に、弊社は、①本製品がお客様の要求を満たすこと、②お客様が本製品を、お客様の OS・ブラウザ等の環境に影響されることなく、適時に、中断されることなく、安全にまたはエラーなく利用できること、③本製品の利用によりお客様が取得するあらゆる情報が正確または信頼できるものであること、および④本製品の欠陥またはエラーが修正されることを保証いたしません。

## **第 20 条（免責事項②）**

お客様が保存されたデータが消失または破損した場合、弊社は技術的に可能な範囲でデータの復旧に努めるものとし、その復旧への努力をもって、消失または破損に伴うお客様または第三者からの損害賠償の責任を免れるものとしめます。

弊社は、本利用規約所定の事由の発生により、一切の責任を負うことなく本サービスを変更、停止または打ち切ることができ、この場合本サービスの品質についてはいかなる保証も行わないものとしめます。またこれによりお客様に発生した損害については、弊社は一切の責任を負わないものとしめます。

## **第 21 条（免責事項③）**

本製品は、インターネットを経由する情報のアクセスおよび伝達に用いられることがあり、お客様は、①ウィルス、ワーム、トロイの木馬その他の望ましくないデータもしくはソフ

トウェア、または②権限のないユーザー（ハッカーなど）がアクセスを取得し、お客様のデータ、Web サイト、コンピュータまたはネットワークに損傷を与える可能性があることをご了解ください。

お客様がダウンロードした資料または本製品のご利用により別途取得した資料は、ご自身の判断とリスクでアクセスしたものであり、これらの資料をダウンロードしたことで起こるいかなるコンピュータの損傷またはデータの損失に関してもお客様が全責任を負うものとなります。さらに、お客様は、本製品が死亡事故、人身傷害または重大な身体もしくは環境への損害を引き起こす可能性がある用途での使用を意図しておらず、またはこれに適していないことをご了解ください。

## **第 2 2 条（免責事項④）**

お客様は、弊社は、本製品のご利用もしくはその不能その他本製品に関連して生じた間接的、偶発的、特別、派生的または懲罰的損害について、利益、営業権、利用権もしくはデータの損失、代替する商品もしくはサービスの調達費用その他の無形の損失に関する損害を含め一切の責任を負わないこと（弊社らが当該損害の生じる可能性を認識していた場合を含む）に明確にご同意いただくものとします。

## **第 2 3 条（免責事項⑤）**

第23条ないし第26条の規定は、弊社に故意または重過失がある場合には適用されないものとします。

本製品に関連する全ての請求権に関して弊社らが負う法的責任の総額は、お客様がこれまでに支払われたご利用料金の総額を上限とするものとし、また、付随的損害、間接損害、特別損害、将来の損害及び逸失利益にかかる損害については、賠償する責任を負わないものとします。

## **第24条（お客様情報の変更）**

本サービスのご利用の申込みの際に弊社ないし決済代行業者にお届けいただいたお客様の登録情報に変更が生じた場合、直ちにお届けいただくものとします。なお、当該お届け出がなされなかったことでお客様が不利益を被ったとしても、弊社はお客様に対し責任を負いかねます。

前項の登録情報の変更があったにもかかわらず、お客様がお届け出をなされなかった場合、弊社がお届け出を受けている社名・名称、住所または請求書送付先への郵送等による通知をもって、弊社からの通知があったものとみなします。

第1項のお届け出があった場合、弊社は、お届け出にかかる事実を証明する書類の提出をお客様に求めることができ、お客様はこれに速やかに応じていただくものとします。

## **第25条（法令の遵守）**

お客様は、本製品のご利用に当たり、米国、日本およびその他の国の輸出入に関する法律に服することがあることをご了解ください。

お客様は、あらゆる輸出入に関する法律および規則を順守することにご同意いただくものとします。特に、本製品を、米国の輸出禁止諸国または米国財務省の特別指定国民リストもしくは米国商務省の禁輸対象者リストに記載されている個人に輸出または再輸出してはならないことをご了解ください。お客様は、本製品を使用することにより、これらの国に居住していないことまたはかかるリストに掲載されていないことを表明し保証するものとします。

お客様はまた、ミサイル、核、化学または生物兵器の開発、設計、製造または生産など、米国法および日本法が禁止するあらゆる目的のために本製品を使用しないことにご同意いただくものとします。

お客様は本製品を、児童ポルノその他の違法なファイルまたはデータの保存、バックアップまたは配信をするために利用しないものとします。

お客様は、お客様が児童ポルノその他の違法なファイルもしくはデータを保存している、または本製品が関係法令に違反して輸出その他の手段によって出荷もしくは輸送されたとの申立てに基づいて生じるあらゆる損害、罰金、違約金、賦課金、負債、コストおよび費用（弁護士費用、専門家への依頼費用および立替費用を含む）に関して弊社を防御し、補償しかつ何らの損害も与えないものとします。

## 第26条（準拠法および裁判管轄）

本利用規約およびお客様と弊社間との関係は、日本法に準拠するものとします。

お客様は、本利用規約から生じる紛争の解決または権利の申立ては東京地方裁判所を第一審の専属的な管轄裁判所とすることにご同意いただくものとします。

知的財産権に関しては、弊社が自己の権利の保護または執行に当たり任意の裁判管轄において訴訟を提起できることに明確にご同意いただくものとします。

本利用規約には、国際物品売買契約に関する国際連合条約は適用されないものとします。

## 第27条（本利用規約の効力）

本利用規約は、お客様と弊社との間の完全合意を構成しており、本製品に関連するお客様と弊社との間の先行するあらゆる合意に優先して適用されるものとします。特に、お客様が本製品のライセンスをすでにお持ちの場合、本利用規約は既存の利用規約に優先し、既存の利用規約は以降その効力を有しないものとします。

本利用規約のいずれかの部分が無効または執行力がないものと判断された場合、その部分は適用法に合致する方法で両当事者の本来の意図をできる限り反映して作成され、残りの部分はなお効力を有するものとします。

弊社が本利用規約の権利または規定を行使または執行しなかったとしても、その権利または規定を放棄したものとはみなされないものとします。

お客様は、本利用規約に別段の定めがある場合を除き、本合意に第三受益者は存在しないことにご同意いただくものとします。

お客様は、本利用規約または本製品の利用に関する全ての請求権または請求原因は、請求原因が生じてから1年以内に提訴しなくてはならず、それ以降は永久に提訴できないことにご同意いただくものとします。

## **第28条（本利用規約の変更）**

弊社は、いつでも本利用規約を変更する権利を有し、各変更事項は本サイトに掲載された時点で効力を発生するものとします。重要な変更については全て将来に向かってのみ適用されるものとします。

本利用規約の変更後に本製品を継続して利用される場合、お客様は変更後の規約に拘束されることに同意したものとみなされます。本サイト上に掲載されている本利用規約の最新版をご覧ください。変更箇所を随時ご確認ください。本利用規約の順守にご同意いただけない場合には、直ちに本製品のご利用をおやめいただく必要があります。

本利用規約および本サイト上に掲載された改訂版は、アカウントを維持しまたは本サービスのご利用を継続される限り有効です。

## **第29条（権利義務の譲渡）**

お客様は、弊社の文書による事前の同意なく、本利用規約に基づく権利または義務を第三者に譲渡または移転することはできません。

弊社は、本利用規約に基づく権利を第三者に自由に譲渡できるものとします。

最終改訂日 2015 年 4 月 1 日

\*本製品は、Genie9 社が開発したクラウドバックアップサービス「Zoolz」及び、「G Cloud Backup」をもとに、AOS データ株式会社が日本市場向けにカスタマイズして提供するものです。Zoolz オリジナルの個人情報保護方針、利用規約およびよくある質問（FAQ）については、Privacy Policy、Terms of Service および Frequently Asked Questions (FAQs) をご参考ください。ただし、これらの規約のすべてが本製品に妥当するわけではないことにご注意ください。